

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о мониторинге эффективности образовательных программ курсов**  
**повышения квалификации для руководителей, методистов и педагогов**  
**дошкольных организации**

**1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет проведение оценки эффективности программ курсов повышения квалификации руководителей, методистов и педагогов дошкольных организации в РГУ «Институте раннего развития детей» Министерства просвещения Республики Казахстан (далее – Институт).

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании»; приказом министра Просвещения РК «Правил разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов»; Модели развития дошкольного воспитания и обучения; Государственным общеобязательным стандартом дошкольного воспитания и обучения; Типовым учебным планом дошкольного воспитания и обучения; Типовой учебной программой дошкольного воспитания и обучения; Нормами оснащения оборудованием и мебелью организаций дошкольного, среднего образования, а также специальных организаций образования; Перечнем обязательных документов воспитателей; Руководство по обеспечению качества по уровням образования; Типовыми правилами деятельности дошкольных организаций.

3. Мониторинг эффективности образовательных программ курсов повышения квалификации для руководителей, методистов и педагогов дошкольных организации (далее – Оценка эффективности) проводится с целью повышения качества обучения, совершенствования программ курсов переподготовки, повышения квалификации для руководителей, методистов и педагогов государственных дошкольных организации (далее – Слушатели).

4. Оценка эффективности направлена на определение: соответствия программ курсов переподготовки, повышения квалификации руководителей, методистов и педагогов государственных дошкольных организации (далее – К

урсы) потребностям/целям слушателей; степени удовлетворенности содержанием, качеством обучения и организацией курсов; практической значимости материалов обучения; уровня актуальности и новизны материалов обучения; применимости знаний на практике.

5. Оценка эффективности осуществляется в следующие сроки онлайн тестирования:

- за один день до начала курсов повышения квалификации (далее – 1-мониторинг);
- в последний день обучения (далее – 2-мониторинг);
- не реже 1 (одного) раза в три года (далее – 3-мониторинг).

## **2. Порядок проведения мониторинга эффективности образовательных программ курсов повышения квалификации**

6. Мониторинг осуществляется методом проведения анкетного опроса слушателей на основе критериев и показателей, определяемых в Приложении к настоящему Положению.

7. 1- мониторинг направлен на определение:

- мотива прохождения курсов повышения квалификации;
- цели выбора, проходимых курсов повышения квалификации;
- ожидания слушателей от курсов повышения квалификации (Приложении А <https://forms.gle/sAnSXstgvacxmnh58> );

8. 2- мониторинг направлен на определение:

- соответствия программ курсов потребностям/целям слушателей;
- самооценки слушателем полученных знаний; новизны, полезности полученных знаний, приобретенных навыков; практической значимости материалов обучения;
- готовности использовать полученные знания, навыки на практике.
- степени удовлетворенности содержанием, качеством обучения и организацией курсов (Приложении Б <https://forms.gle/Q9DuRTjqFXqiCyw17> ).

9. 3- мониторинг направлен на определение:

- степени применимости полученных знаний, навыков на практике;
- полезности и результативности практического блока программы;
- степени удовлетворенности качеством обучения;
- соответствия курса потребностям слушателей.

10. Проводится 3 - мониторинг в разрезе тем/направлений обучения посредством выборочного анкетного опроса не менее 30-40 % от общего количества, прошедших обучение, и осуществляется методом проведения повторного анкетного опроса слушателей, прошедших обучение на курсах, посредством использования онлайн тестирования, на основе критериев и показателей, определяемых в настоящем Положении (Приложении В <https://forms.gle/Q9DuRTjqFXqiCyw17> ).

## **3. Порядок обработки результатов анкетирования и обобщения результатов оценки эффективности**

11. Организацию и проведение 1, 2, 3-мониторинга, обработку и анализ его результатов осуществляют сотрудники Института, ответственные за организацию курсов повышения квалификации Института.

12. Сотрудники, ответственные за организацию курсов повышения квалификации Института:

- 1) осуществляют подготовку содержания анкет;
- 2) проводят анкетирование;
- 3) направляют сопроводительные письма, ссылки онлайн анкеты в Центры компетенции;
- 4) осуществляют обработку результатов мониторинга.

13. Обработка и анализ результатов 1, 2, 3-мониторинга осуществляется в течение пятнадцати рабочих дней после их получения.

14. На основе данных обработки и анализа результатов мониторинга составляется аналитический отчет об оценке эффективности в разрезе тем, курсов (далее – аналитический отчет).

15. Аналитический отчет по завершению курсов обсуждается на очередном заседании Научно-методический совет Института (далее – НМС) с последующим представлением его на заседание Ученого Совета Института.

На заседание НМС могут приглашаться преподаватели (тренера) и, в случае необходимости, слушатели.

#### **4. Порядок разработки мероприятий по совершенствованию программ обучения**

16. Сотрудники, ответственные за организацию курсов повышения квалификации Института, проводят детальный факторный анализ программ обучения, получивших низкие оценки (далее – факторный анализ), по результатам оценки: влияния прямых факторов: содержание программы; методика преподавания; педагогическое мастерство преподавателей; влияния косвенных факторов: инфраструктура обучения; настроение слушателей.

17. В качестве базы данных используются: программа курса, учебный план курсов, академическое резюме преподавателя (тренеров), проводившего занятия, характеристика контингента (возрастной состав, опыт работы), результаты оценки эффективности и др.

18. Результаты факторного анализа по темам программы курса, получившим отрицательные оценки, обсуждаются на очередном заседании НМС с последующим представлением их на заседание Ученого Совета Института.

На заседание НМС могут приглашаться преподаватели (тренера), проводившие обучение по указанным темам программы.

19. По результатам рассмотрения вопроса о результатах факторного анализа Ученым Советом может быть принято одно из следующих решений:

- внести изменения в учебный план с учетом рекомендаций Ученого совета с рассмотрением его на очередном заседании НМС, затем - Ученого

совета Института; внести изменения и дополнения в программу курсов по тематике занятий и продолжительность ее изучения.

20. Образовательная программа курса, получившая отрицательные оценки по результатам факторного анализа, в последующем не может быть включена в проект Учебного плана курсов.

## **5. Заключительные положения**

21. Общее руководство и координация процесса оценки эффективности возлагается на руководителя Института.

22. Все документы по организации и проведению оценки эффективности находятся на хранении в Институте, в течение одного года, затем передаются в архив.

## Приложение А

<https://forms.gle/sAnSXstgvacxmnh58>

1. Что побудило Вас пройти обучение на курсах повышения квалификации? \*

Отметьте все, что считаете нужным

- ☐ Распоряжение вышестоящего органа управления
- ☐ Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки
- ☐ Перспективы карьерного роста
- ☐ Перспективы увеличения заработка
- ☐ Смена специализации, профиля работы
- ☐ Управленческие проблемы, для решения которых нужны новые знания
- ☐ Аттестация
- ☐ Потребность в повышении уровня профессиональной компетентности
- ☐ Потребность в освоении передового опыта
- ☐ Потребность в самосовершенствовании, познании нового
- ☐ Инновационная деятельность своей организации

2. Чем Вы руководствовались при выборе курсов? \*

Отметьте все, что считаете нужным

- ☐ Мне не предоставили возможность выбора
- ☐ У меня не было информации о других вариантах обучения
- ☐ Тематика курсовой подготовки
- ☐ Календарные сроки обучения
- ☐ Совет коллег
- ☐ другое

3. Насколько Вы в целом удовлетворены обучением на данных курсах?

4. Как Вы оценили бы новизну содержания курсов?

5. Сможете ли Вы использовать полученные знания в практической работе? \*

- ☐ Думаю, что смогу
- ☐ Скорее, нет
- ☐ Затрудняюсь ответить

5. Как Вы оценили бы организацию учебного процесса на Ваших курсах? \*

	1 балл	2 балла	3 балл	4 балла	5 баллов
Методическое обеспечение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Учет запросов и ожиданий слушателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	1 балл	2 балла	3 балл	4 балла	5 баллов
Условия для обмена опытом, профессионального и личного общения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Применяемые формы, методы и технологии обучения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Как Вы можете оценить работу преподавателей на курсах? \*

	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
Квалификация, предметная и методическая компетентность преподавателей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Педагогическое мастерство преподавателей (умение владеть аудиторией, учитывать особенности взрослых обучающихся)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Ваше мнение о лекциях и занятиях, включенных в программу курсов. Какие темы курсовых занятий, которые у Вас вызвали наибольший интерес

8. Темы занятий, которые могли бы дополнить программу курсов

9. В каких областях знаний, направлениях деятельности Вы испытываете потребность дальнейшего повышения профессиональной компетентности? \*

- ☐ Менеджмент в образовании
- ☐ Информатизация образования
- ☐ Инновационная деятельность
- ☐ Правовое образование
- ☐ Другое

10. Каковы, на Ваш взгляд, сильные стороны курсов повышения квалификации?

- ☐ высокий профессиональный уровень преподавателей
- ☐ актуальность рассматриваемой проблемы
- ☐ используются современные информационно-коммуникационные технологии
- ☐ другое

## Приложение Б

<https://forms.gle/Q9DuRTjqFXqiCyw17>

### Оценка содержания программы

1. Содержание ОП курса повышения квалификации соответствует заявленной тематике.  
соответствует  
не соответствует  
частично соответствует
2. Содержание ОП курса повышения квалификации учитывает современные тенденции развития дошкольного образования  
учитывает  
не учитывает  
частично учитывает
3. Уровень новизны знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе курса  
высокий  
средний  
низкий
4. Уровень полезности знаний, умений и навыков для профессионального и (или) личностного роста  
высокий  
средний  
низкий
5. Уровень практической значимости содержания программы для повышения эффективности педагогической деятельности в дошкольных организациях  
высокий  
средний  
низкий

### Оценка компетентности преподавательского состава (по списку)

#### Оценка компетентности преподавателя

6. Уровень владения содержанием преподаваемого курса  
высокий  
средний  
низкий
7. Умение излагать материал ясно, последовательно, доступно  
высокий  
средний  
низкий
8. Умение мотивировать и поддерживать интерес слушателей к теме  
высокий  
средний  
низкий
9. Уровень владения современными педагогическими технологиями  
высокий  
средний  
низкий
10. Уровень удовлетворенности отношением преподавателей к слушателям (педагогическая культура и соблюдение педагогического такта)  
высокий  
средний  
низкий

#### Оценка условий предоставления услуги

11. Доступность, полнота, достоверность информации на официальном сайте Института об условиях обучения  
5  
4  
3  
2  
1
12. Возможность взаимодействия с преподавателем по телефону, по электронной почте в период курса и после курса  
5  
4  
3  
2  
1
13. Комфортность помещений, где проводятся курсы повышения квалификации (интерьер, гардероб, место для ожидания, учебный кабинет, кулер для питьевой воды, санитарные узлы, доступ к интернету и т.п.)  
5  
4  
3  
2  
1
14. Удобство графика (расписания) проведения занятий  
5  
4  
3  
2  
1

15. Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами

5

4

3

2

1

16. Удовлетворенность качеством организации и реализации программы курсов повышения квалификации

5

4

3

2

1

17. Соблюдение условий договора

5

4

3

2

1

18. Удовлетворенность качеством и условием проживания в период курса

5

4

3

2

1

**19. Социальное доверие к организации**

Готовность рекомендовать коллегам, родственникам и знакомым прохождение курса в данном Институте

да

нет

20. Качество услуги в сравнении с другими организациями, предоставляющими подобную услугу \*

выше

одинаково

ниже

21. Ваши предложения, пожелания, замечания по организации курса повышения квалификации



## Приложение В

<https://forms.gle/Q9DuRTjqFXqiCyw17>

1. Насколько Вы в целом удовлетворены обучением на данных курсах?  
☐ Думаю, что смогу  
☐ Скорее, нет  
☐ Затрудняюсь ответить
2. Оцените степень применимости полученных знаний, навыков на практике.  
5  
4  
3  
2  
1
3. Оцените степень полезности и результативности практических и выездных занятий образовательной программы курсов повышения квалификации.  
высокий  
средний  
низкий
4. Оцените степень удовлетворенности качеством курсов повышения квалификации?  
высокий  
средний  
низкий
5. Как Вы оценили бы соответствия курса потребностям слушателей.  
5  
4  
3  
2  
1